



SUBSECRETARÍA DE FORMACIÓN PROFESIONAL
Y CAPACITACIÓN PERMANENTE

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL DE LA NACIÓN

SOPORTE TÉCNICO Y REPARACIÓN DE NOTEBOOKS

En esta ficha podrás encontrar toda la información sobre el curso, esperamos que puedas realizarlo. Gracias por tu interés.

Información general

Fecha de inicio: 7/8/2023

Fecha de fin: 29/9/2023

Duración en meses: 2 MESES

Carga horaria total: 60

Dirección/teléfono/mail/horario de atención de la sede de curso:

Av. Belgrano 1336 – C1093 – CABA

11 3295-4831

Horario: 10:00 a 20:30

atencion@unioninformatica.org

Requisitos

Se requiere:



Conocimientos básicos de informática y manejo de PC; teléfono móvil que disponga de acceso a internet y herramientas para video conferencias (Zoom; Googlemeet; etc),

Ejemplo: una PC y/o teléfono móvil que disponga del paquete Office; acceso a internet; aplicativo de videoconferencia (Zoom, Meet, otros); un conocimiento básico en el uso de dispositivos digitales e informáticos, así como del sistema operativo Windows.

Lecto-comprensión y escritura

Ejemplo: Capacidad de cálculo básico, lecto-comprensión y escritura, etc.

Ser mayor de 18 años.

Secundario completo NO

Límite de edad NO

Modalidad

(Opción 3) Semipresencial.

Presencial

Días y Horario: Lunes y Miércoles de 10:00 hs a 12:30 hs

Virtual

Días y Horario: Viernes de 10:00 hs a 12:30 hs

Sitio Virtual: <https://campus.sicosinformatica.com.ar>

Información de cursada

(Opción 2 y 3)

Forma de inscripción: Online mediante Portal Empleo

<https://www.portalempleo.gob.ar>



Sistema de confirmación de vacante: Recibirás un correo electrónico o WhatsApp de aviso de confirmación de inscripción. Una vez confirmada la vacante, ponete en contacto con la institución y concurrí en la fecha indicada.

Contenidos básicos del curso

Clase 1:

Tipos de computadoras portátiles.

Identificación de Componentes.

Herramientas.

Clase 2:

Proceso de encendido, etapas de boot, partes de la placa madre, procesadores, memoria y almacenamiento.

Tipos de discos duros

Sistema operativo.

Clase 3:

Conceptos de Electricidad.

Uso del multímetro tester.

Medición de Fuentes y Baterías.

Clase 4:

Metodología de despiece, método de trabajo.

Identificación de tornillos.



Tipos de despiece.

Herramientas necesarias.

Despiece de tipo Simple.

Clase 5:

Despiece Completo.

Reemplazo o actualización de disco rígido, memoria, unidad óptica, teclado.

Clase 6:

Reemplazo de pantalla.

Reemplazo de placa madre.

Sistemas de refrigeración.

Clase 7:

Mantenimiento preventivo.

Limpieza teclado, pantalla, placa madre, contactos y sistema de refrigeración.

Desinfección de equipos.

Clase 8:

Video Digital.

Problemas de video.

Clase 9:

Reparación de cargadores.

Soldadura con cautín.



Clase 10:

Microsoldaduras.

Reballing.

Rework.

Reflow.

Clase 11:

Resolución de problemas de Windows 10.

Clase 12:

Fallas clásicas.

Mapa de memoria.

Direccionamiento de BIOS de la tarjeta madre

Direccionamiento de Tarjeta de Video

Análisis e Instalación de dispositivos conteniendo ROM BIOS

Resolviendo el enigma “tengo 16 Gigas solo me detecta 3.78 GB”

Clase 13:

Practica evaluatoria intermedia

Clase 14:

Instalación de Windows.

Formateo de Bajo nivel. Que es, como funciona con que se hace.

Precauciones.

Instalación en blanco.



Porque NTFS o NTFS rápido? Que hacen estas opciones, que conviene.

Solución al problema “Porque Windows se congela al instalar”

Solución al problema “Porque Windows se apaga al instalar”

Porque no puede instalar versiones superiores o anteriores de Windows.

Clase 15:

Fuentes de poder.

Versiones de Fuente de poder ATX 12V 1.0, 1.3, 2.0, 2.1, 2.2, 2.3

Localizando problemas provocados por FP.

Chequeo de carga y consumo de la computadora.

Prende pero no inicia. Prende pero no da video. Prende pero se resetea.

Prende pero se congela. Prende pero da pantalla azul.

Voltajes, Tolerancias y señales en la FP

Clase 16:

Resolviendo el problema “Si reconoce mi tarjeta de red pero no transmite”

Resolviendo el problema “Se queman las tarjetas de red, los switch, las tarjetas de video”

Resolviendo el problema “Al insertar una memoria USB la maquina se resetea”

Resolviendo el problema “Al copiar un DVD me marca dañado el disco”

Resolviendo el problema “Inserte un DVD y no lo quema”

Resolviendo el problema “Windows No se logea en la red, no entra a Internet”



Resolviendo el problema “El UPS se apaga a los 5 minutos que se va la luz y pierdo todo el trabajo”

Clase 17:

Problemas de inicio.

Reparando el MBS en Windows 7, 8.1 y 10

Resolviendo el error “solo aparece un cursor en la pantalla al iniciar”

Reparando el VBS en Windows 7, 8.1 y 10

Resolviendo el error “Sistema operativo no encontrado”

Resolviendo el error “El disco no tiene formato”

Reparando al iniciar «El siguiente archivo falta o esta dañado XXXXXX»

Reparando el BOOTMGR en Windows 7, 8.1 y 10

Reparando el BOOT en Windows 7, 8.1 y 10

Usando la consola de recuperación de Windows 7, 8.1 y 10

Windows no puede iniciar porque hace falta el archivo XXXXX.YYY

Resolviendo el error “memoria virtual insuficiente”

Resolviendo el error “CMOS Checksum Bad”, “CMOS Memory Mismatch”

Pantalla azul iniciando Windows 7, 8.1 y 10

Clase 18:

Resolviendo el error “La memoria no se puede READ o WRITE”

Procesadores de varios núcleos.

Activar Núcleos. Pros y contras. Cuando se usar los núcleos y cuando no.

Resolviendo Fallas de Memoria Ram Base, Cache y Extendida.



Análisis y localización de Memoria RAM dañada con Software de Diagnostico Profesional

Análisis de Memoria RAM usando Windows 7, 8.1 y 10

Resolviendo el problema “El slot de memoria no detecta las memorias instaladas”

Como determinar el Máximo de memoria instalable en cada tipo de maquina

Resolviendo para que y como Limitar Memoria en Windows Win7, Win8 y Win10

Clase 19:

Determinar pantallas azules por RAM con CAS, RAS, SPD

Análisis de pantallas azules cuando dan nombre de archivo.

Análisis de pantallas azules cuando no dan nombre de archivo.

Resolviendo pantallas azules cuando ya está funcionando Windows

Como determinar el Máximo de memoria instalable en cada tipo de maquina

Deteniendo pantallas azules rápidas por configuración

Deteniendo pantallas azules rápidas por inicio

Que es un archivo de volcado

Que es un volcado de memoria física

Resolviendo el problema “Falta el archivo xxxx.dll” con el SFC

Reconstruir archivos desde Servidores Microsoft

Problemas de electricidad estática.



Clase 20:

Resolviendo el error “El registro de Windows hace referencia al archivo xxxxxx.yyy y no se encuentra”

Resolviendo el problema “No hay memoria suficiente en el equipo” mediante el Medidor de recursos

Resolviendo problemas de temperaturas y/o overclock

Limitar a usuarios para que no ejecuten servicios.

Analizando errores en Windows con el editor Dumpcheck

Windows no inicia en modo normal solo en modo seguro

Analizando Windows con herramientas de diagnóstico de Windows

La máquina se reinicia cuando ya aparece el logo de Windows

La máquina se reinicia cuando llega al fondo de escritorio

Clase 21:

Problemas con Discos duros.

Resolviendo «No hay disco duro instalado»

Resolviendo el error Windows marca “Error de CRC”

Analizando el problema “El BIOS si detecta al disco duro pero al instalar Windows marca que no hay discos fijos instalados”

Resolviendo el problema “SMART failure on Hard Disk”

Resolviendo el problema “SECTOR NOT FOUND”

Resolviendo el problema “DISK READ ERROR”

Clase 22:

Problemas de Hardware.



Analizando por qué una maquina no enciende. Uso de la tarjeta de diagnostico

Analizando por qué una maquina se resetea de pronto. Todas sus causas.

Analizando la computadora con software de diagnóstico.

Resolviendo el problema de la maquina se prende sola.

Analizando el problema con dispositivo que usan puerto paralelo.

Analizando y resolviendo problemas por configuraciones de los puertos PCI.

Solución al problema “Todos los programas funcionan bien pero al correr un programa específico solo aparecen rayas en el monitor únicamente”

Solución al problema “Windows No reconoce ninguna tarjeta de red”

Solución al problema “No detecta ninguna tarjeta el slot de expansión”

Análisis del error “Windows detecto un problema en el disco duro”. "Iniciar proceso de copia de seguridad”

Solución al error “El conector USB frontal quema las memorias USB”

Uso correcto y explicación completa del administrador de dispositivo

Clase 23:

Solución a Problemas varios.

Haciendo correr aplicaciones DOS en Windows 7, 8.1 y 10

Hacer correr aplicaciones Windows en otra versión de Windows.

Eliminar password en Windows 7, 8.1 y 10

Eliminar password de bios

Clase 24:

Evaluación final



Instancias de evaluación

Los alumnos deberán llevar a cabo ejercicios prácticos autoevaluables que permitirán a los estudiantes pasar de un módulo al siguiente y al final del curso deberá completar una evaluación final. Los enlaces para las evaluaciones serán enviados el mismo día de la evaluación.

Ejemplo: 2 instancias parciales y 1 de evaluación final. Participación en Foros. Trabajo final.

Aprobación

Para aprobar es necesario contar con un 75% de asistencia y realización de las actividades previstas (Foros, Ejercicios) y el Trabajo Final.

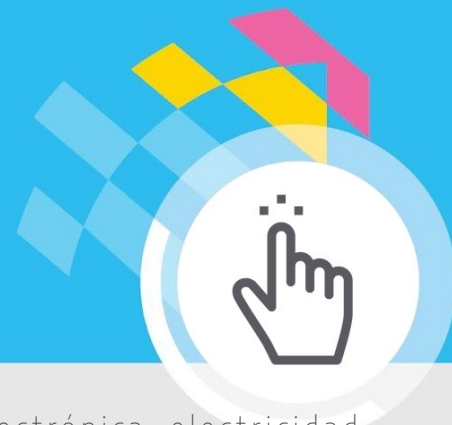
Recuperación: Si, trabajos prácticos o evaluación final; ambas deben estar aprobadas

Certificación: Si completas el curso, recibirás un certificado de aprobación por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación y de la Institución a cargo de la Formación. El mismo será digital y podrás bajarlo del Portal Empleo.

Perfil del Egresado.

Al finalizar la formación podrás:

Actualmente el soporte técnico informático es esencial en áreas laborales y domésticas. El curso de soporte técnico y reparación de notebooks es otro de los eslabones en la formación de perfiles laborales tecnológicos y proveerá a los alumnos de herramientas que les servirán para desenvolverse con seguridad en el rubro, resolviendo problemas de hardware; software; instalación de redes, reparación y mantenimiento de equipos portátiles y realizando mantenimientos informáticos integrales en empresas o particulares.



También se obtendrán conocimientos generales de electrónica, electricidad, instalación y configuración de Sistemas Operativos

Ocupaciones relacionadas a este curso:

Soporte y servicios técnico en administración; atención al público; call centers; atención en negocios a la calle; supermercados; ventas telefónicas; fabricas; servicios de limpieza; servicios de vigilancia; logística satelital; emprendimientos propios de reparación de hardware

Ejemplos: Data entry, diseñador de páginas web, operador de PC, administrativo, cajero.

Espacios de Trabajo en los que podrás aplicar las habilidades adquiridas

Servicio técnico a toda empresa o negocio que requiera el uso de herramientas informáticas para su funcionamiento.

Ejemplos: Comercios de ropa y de alimentos. Oficinas. Teletrabajo. Escuelas y Centros de Formación. Clínicas y consultorios de Salud.