



SUBSECRETARÍA DE FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y CAPACITACIÓN PERMANENTE

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL DE LA NACIÓN

# SOPORTE TÉCNICO REDES

En esta ficha podrás encontrar toda la información sobre el curso, esperamos que puedas realizarlo. Gracias por tu interés.

## Información general

Fecha de inicio: 2/10/2023

Fecha de fin: 25/11/2023

Duración en meses: 2 MESES

Carga horaria total: 60

Dirección/teléfono/mail/horario de atención de la sede de curso:

Av. Belgrano 1336 – C1093 – CABA

11 3295-4831

Horario: 10:00 a 20:30

[atencion@unioninformatica.org](mailto:atencion@unioninformatica.org)

## Requisitos

Se requiere:

Conocimientos básicos de informática y manejo de PC; teléfono móvil que disponga de acceso a internet y herramientas para video conferencias (Zoom; Googlemeet; etc),



*Ejemplo: una PC y/o teléfono móvil que disponga del paquete Office; acceso a internet; aplicativo de videoconferencia (Zoom, Meet, otros); un conocimiento básico en el uso de dispositivos digitales e informáticos, así como del sistema operativo Windows.*

Lecto-comprensión y escritura

*Ejemplo: Capacidad de cálculo básico, lecto-comprensión y escritura, etc.*

Ser mayor de 18 años.

Secundario completo NO

Límite de edad NO

## Modalidad

(Opción 3) Semipresencial.

Presencial

Días y Horario: Lunes y Miércoles de 10:00 hs a 12:30 hs

Virtual

Días y Horario: Viernes de 10:00 hs a 12:30 hs

Sitio Virtual: <https://campus.sicosinformatica.com.ar>

## Información de cursada

(Opción 2 y 3)

Forma de inscripción: Online mediante Portal Empleo

<https://www.portalempleo.gob.ar>

Sistema de confirmación de vacante: Recibirás un correo electrónico o WhatsApp de aviso de confirmación de inscripción. Una vez confirmada la vacante, ponete en contacto con la institución y concurrí en la fecha indicada.



## Contenidos básicos del curso

### Clase 1:

Presentación - Modelo de Capas

### Clase 2:

Capa 7, 6 y 5+ practica + Analisis de red con Wireshark

### Clase 3:

Capa 4 y practica

### Clase 4:

Capa 3 y 2 + practica

### Clase 5:

Subneteo de red – Practica

### Clase 6:

Capa 1 + Practica

### Clase 7:

Practica de Laboratorio con Simulador de redes

### Clase 8:

Armado de cables de red y sus normas



### Clase 9:

Configuración de Router Hogareño

### Clase 10:

Router en cascada y bloqueos de Web

### Clase 11:

Configuración de Switch y repetidor inalámbrico y PowerLine (HomePlug) –  
Repaso de todo lo visto

### Clase 12:

Armado de Grupos de Hogar y formar de compartir archivos

### Clase 13:

Armado de Grupos de Hogar y compartir impresoras en red

### Clase 14:

Configuración de acceso remoto con Windows desde LAN y WAN

### Clase 15:

Uso y Configuración de un NAS para Backup de respaldo

### Clase 16:

Configuración de Cámaras IP, CCTV y DVR (I)

### Clase 17:

Configuración de Cámaras IP, CCTV y DVR (II)



### Clase 18:

Configuraciones iniciales

### Clase 19:

Active Directory

### Clase 20:

Configuración de Carpetas en red

### Clase 21:

Servicio de impresoras

### Clase 22:

Descarga e instalación de Windows Server

### Clase 23:

Repaso de todos los temas vistos

### Clase 24:

Evaluación final

## Instancias de evaluación

Los alumnos deberán llevar a cabo ejercicios prácticos autoevaluables que permitirán a los estudiantes pasar de un módulo al siguiente y al final del curso deberá completar una evaluación final. Los enlaces para las evaluaciones serán enviados el mismo día de la evaluación.

*Ejemplo: 2 instancias parciales y 1 de evaluación final. Participación en Foros. Trabajo final.*



## Aprobación

Para aprobar es necesario contar con un 75% de asistencia y realización de las actividades previstas (Foros, Ejercicios) y el Trabajo Final.

Recuperación: Si, trabajos prácticos o evaluación final; ambas deben estar aprobadas

Certificación: Si completas el curso, recibirás un certificado de aprobación por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación y de la Institución a cargo de la Formación. El mismo será digital y podrás bajarlo del Portal Empleo.

## Perfil del Egresado.

Al finalizar la formación podrás:

El técnico de mantenimiento de redes es la figura que se encarga de solucionar incidencias relacionadas con las redes de una empresa y los dispositivos que la gestionan; realiza arreglos físicos y tareas rutinarias en relación con las redes, pero también se encarga del mantenimiento del hardware, del software (microinformática) o de los sistemas informáticos.

El dictado de este curso esta apuntado a personas que no cuenten con el acceso a la tecnología ni herramientas y a aquellas personas que busquen reconvertir su perfil laboral a uno tecnológico; también es uno de los eslabones que busca transmitir a los alumnos os conocimientos propios de un diplomado en soporte técnico informático (articulado con los cursos de Armado y Reparación de PC; Soporte Técnico y Reparación de Notebook), que es quien brinda asistencia o soporte a la empresa o a los empleados acerca de cuestiones relacionadas con el mantenimiento de hardware, redes y sistemas. Pueden hacerlo personalmente o de manera remota, por teléfono o a través de correo electrónico.



El soporte técnico es el núcleo del buen funcionamiento de la mayoría de los procesos de una empresa. Pero el trabajo no se limita solo a resolver problemas; las actividades abarcan todo lo que involucra la tecnología en una empresa, como el servicio de atención al cliente, mantenimiento de computadoras y actualizaciones de software.

## Ocupaciones relacionadas a este curso:

Soporte y servicios técnico en administración; atención al público; call centers; atención en negocios a la calle; supermercados; ventas telefónicas; fabricas; servicios de limpieza; servicios de vigilancia; logística satelital; emprendimientos propios de reparación de hardware

*Ejemplos: Data entry, diseñador de páginas web, operador de PC, administrativo, cajero.*

## Espacios de Trabajo en los que podrás aplicar las habilidades adquiridas

Servicio técnico a toda empresa o negocio que requiera el uso de herramientas informáticas para su funcionamiento.

*Ejemplos: Comercios de ropa y de alimentos. Oficinas. Teletrabajo. Escuelas y Centros de Formación. Clínicas y consultorios de Salud.*